



PORTAIL FAMILLE 2026

Inscriptions : restauration scolaire, périscolaire et extra-scolaire

Accès au Portail Famille

Avec son identifiant et son mot de passe fournis par la structure, l'utilisateur peut se connecter en toute sécurité à son compte famille. Il pourra alors formuler ses demandes en ligne, saisir ses informations personnelles et gérer ses réservations aux différentes activités proposées par l'établissement. Un guide d'utilisation est disponible dans l'espace famille pour accompagner les usagers dans leur démarche.

Choix des activités

Les activités proposées dépendent des établissements où chaque enfant est inscrit :

- Écoles Petits Loups, école du Château, École de l'Hôtel de Ville : Restauration scolaire
- École des Petits Loups rattachée à l'ALSH Jules Ferry : Garderies (matin/soir) (APS) et accueil de loisirs (ACM)
- École du Château et École de l'Hôtel de Ville rattachées à l'ALSH du Château : Garderies (matin/soir) (APS) et accueil de loisirs (ACM)

Ce que vous pouvez faire en ligne

Le Portail Famille permet aux usagers de :

- Modifier les informations 'famille' et 'enfant' (adresse, téléphone, changement de situation, etc.) en cours d'année.
- Effectuer des réservations en ligne pour les prestations souhaitées (restauration scolaire, périscolaire et extra-scolaire).
- Consulter et payer les factures en ligne.

Délais d'inscription et d'annulation

Service	Délai de réservation	Délai d'annulation
Accueil périscolaire	3 jours ouvrables	3 jours ouvrables
ACM (Mercredi)	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables
Restauration scolaire	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables
ACM (Vacances)	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables

En cas d'annulation après les délais impartis, un justificatif (médical ou autre) doit être fourni. Aucune inscription ni annulation ne sera acceptée par téléphone ou par e-mail.

Besoin d'aide ?

Pour toute question ou difficulté rencontrée, contactez le service jeunesse :

✉ Mme Emmanuelle BUARD - Gestionnaire administrative

☎ Tél : 02 21 76 11 35

📅 Accueil du lundi au jeudi de 8H30 à 12H30 et de 13H30 à 17H30

📅 Vendredi de 8H30 à 12H30

Accueil des familles uniquement sur rendez-vous